



**YATIRIM
FİNANSMAN**
Değer Katar

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN

**II-14.1 SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN TEBLİĞİNE
İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**

ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

01 OCAK 2022 – 31 MART 2022

İÇİNDEKİLER

GENEL DEĞERLENDİRME	3
YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM.....	5
YÖNETİM KURULU	5
ÜST YÖNETİM.....	6
YÖNETİM KADROSU	8
KURUMSAL PROFİL	9
VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, STRATEJİMİZ VE DEĞERLERİMİZ	11
SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI VE İŞTİRAKLER.....	12
ÖZET BİLANÇO VE GELİR TABLOSU	12
FAALİYET SONUÇLARINDAN SATIR BAŞLARI	13
PAY PİYASASI.....	13
TÜREV PİYASASI.....	14
GENEL KURUL BİLGİLERİ	14
BORÇLANMA ARACI İHRACI.....	15
KREDİ DERECELENDİRME.....	15
İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ.....	16

GENEL DEĞERLENDİRME

Küresel Ekonomik Görünüm

2022 yılının ilk çeyreğinde salgın kaynaklı gelişmeler, Rusya-Ukrayna Savaşı, enflasyon endişeleri ve para politikasında sıkılaştırma adımları küresel ekonomi gündeminde öne çıkan başlıklar olmuştur.

Küresel tedarik zincirinde pandemi kaynaklı zorluklar 2022/1. çeyrek döneminde de etkili olmaya devam etmiştir. Diğer taraftan, aşılama, salgınla mücadele konusunda edinilen tecrübe ve ekonomik koşulların etkisiyle, Sıfır COVID politikası izleyen Çin haricinde, birçok ülkede sıkı karantina önlemlerinin tercih edilmediği ve ekonomilerdeki açılma eğiliminin devam ettiği görülmektedir. Dolayısıyla, salgın kaynaklı belirsizlikler hâlen sürmekte olsa da, önceki dönemlere kıyasla ekonomi üzerindeki olumsuz etkilerinin azaldığı söylenebilir.

Şubat ayı sonunda başlayan ve hâlen sürmekte olan Rusya-Ukrayna Savaşı jeopolitik riskleri artırmıştır. Sıcak çatışmanın oluşturduğu bölgesel risklere ek olarak, Rusya'ya karşı birçok ülke tarafından alınan yaptırım ve ambargo kararları, başta enerji ve gıda olmak üzere, birçok emtia fiyatında önemli yükselişlere neden olmuştur. Pandemi nedeniyle küresel tedarik zincirinde süregelen zorluklara, savaş kaynaklı belirsizliklerin eklenmesi küresel enflasyon endişelerini artırmıştır. Yıllık enflasyon rakamları birçok ülkede on yıllardır görülmeyen seviyelere ulaşmıştır. Bu durum, birçok merkez bankasının para politikası duruşunu sıkılaştırma yönünde adımlar atmaya başlamasına neden olmaktadır.

Üç yıl aradan sonra Aralık 2021'de faiz artışı gerçekleştiren İngiltere Merkez Bankası, 2022 yılı ilk çeyreğinde artırımlara devam etmiş ve politika faizini %0,75'e yükseltmiştir. Enflasyonun Mart'ta %7,0 ile son 30 yılın zirvesine ulaştığı İngiltere'de faiz artışlarının devam etmesi beklenmektedir. ABD Merkez Bankası da Mart ayında 3 yıl sonra ilk defa faiz artırarak politika faizini %0,25-0,50 aralığına yükseltmiş ve pandemi dönemine özgü varlık alımlarını sonlandırmıştır. Enflasyonun Mart ayında %8,5 ile son 41 yılın zirvesine ulaştığı ABD'de, Fed'in faiz artırımlarını yılın geri kalanında hızlandırması ve bilanço küçültme sürecini başlatması beklenmektedir. Euro Bölgesi'nde Mart ayı öncü TÜFE rakamı %7,5 ile euronun işlem görmeye başladığı 1999'dan bu yana gözlenen en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Avrupa Merkez Bankası'nın 2022 yılı 3. çeyrek dönemi itibarıyla varlık alımlarını sonlandırması ve akabinde faiz artışlarına başlaması beklenmektedir. Diğer taraftan, yavaşlama riskine karşılık Japonya Merkez Bankası getiri eğrisini kontrol etme politikası kapsamındaki tahvil alım operasyonlarını genişletme kararı alırken, Çin Merkez Bankası'nın Sıfır COVID politikası önlemlerinin olumsuz ekonomik etkilerini sınırlamak adına faiz ve zorunlu karşılık oranlarında indirim gitmesi beklenmektedir. Özetle, küresel para politikası duruşunda ülkeler arası farklılıklar söz konusu olsa da ana eğilimin enflasyonu kontrol altına almak adına sıkılaştırma yönünde olduğu görülmektedir.

2022 yılı ilk çeyrek dönem sonu itibarıyla risklerin küresel iktisadi faaliyet açısından aşağı yönlü, enflasyon görünümü açısından ise yukarı yönlü olduğu söylenebilir. Para politikasında sıkılaştırma adımları ve baz etkileri kaynaklı olarak ilerleyen süreçte küresel enflasyon görünümünde bir miktar daha dengeli bir görünüm gözlenebilir. Ancak, söz konusu sıkılaştırma adımlarının gelişmekte olan ülkelere yönelik sermaye hareketlerini daha da seçici hâle getirme, uluslararası finansmana erişim maliyetlerini artırma ve küresel büyüme beklentilerini zayıflatma olasılığı da bulunmaktadır.

Türkiye Ekonomik Görünüm

Türkiye Ekonomisi, pandemi nedeniyle birçok ülkenin önemli oranlarda daraldığı 2020 yılını %1,8 oranında pozitif ekonomik büyüme ile tamamlayan nadir ülkeler arasında yer aldıktan sonra; 2021 yılında ekonomilerin yeniden açılması ve baz etkilerinin de katkısıyla %11,0 gibi oldukça güçlü bir büyüme performansı kaydetmiştir. Öncü göstergeler ve yüksek frekanslı veriler, 2022 yılının ilk çeyreğinde de

ekonomik büyüme performansının potansiyelin üzerinde olabileceğini işaret etmekte olsa da çeyrek sonlarına doğru özellikle iç talep kaynaklı olarak bir miktar momentum kaybı gözlenmeye başlamıştır. Yüksek enflasyon ortamı ve ücret artışları kaynaklı öne çekilen talebin etkilerinin geride kalması sonrasında, alım gücündeki aşınmanın da etkisiyle, söz konusu ivme kaybının yılın ikinci çeyrek dönemi itibariyle daha belirgin hâle gelme olasılığı yüksek görünmektedir. Olumsuz baz etkilerine ek olarak artan jeopolitik riskler ve gelişmiş ülke merkez bankalarından beklenen sıkılaştırma adımlarının dış talep tarafında da bir miktar aşağı yönlü baskı oluşturabileceğini değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda, 2022 yılı ekonomik büyüme tahminimiz %2,5 seviyesindedir.

Potansiyelin üzerinde ekonomik büyüme performansı, küresel arz-talep uyumsuzlukları, emtia fiyatlarındaki ve taşıma maliyetlerindeki yüksek seyir, olumsuz hava koşulları, tedarik zincirlerindeki zorluklar, TL'deki değer kayıpları gibi maliyet yönlü unsurlar ile talep gelişmeleri kaynaklı olarak enflasyon görünümünde önemli bir bozulma gözlenmektedir. Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) ve Üretici Fiyatları Endeksi (ÜFE) 2021 yılı sonunda sırasıyla %36,08 ve %79,89 seviyelerindeyken; Mart 2022 itibariyle %61,14 ve %114,97 seviyelerine yükselmiştir. TL'deki zayıf seyir, artan jeopolitik risklerin emtia fiyatları üzerinde oluşturduğu yükseliş, enflasyon beklentilerindeki ve fiyatlama davranışlarındaki bozulma ile artan maliyet yönlü baskılar nedeniyle enflasyon görünümü üzerindeki riskler ağırlıklı olarak yukarı yönlü kalmaya devam etmektedir. Mevcut gerçekleşme ve eğilimler ile piyasadaki beklentiler yıllık TÜFE'nin 2. çeyrekte yüzde 70 civarlarına yükseldikten sonra yılın önemli bir bölümünde yüzde 60 üzerinde kalabileceğini ve baz etkileri kaynaklı olarak Aralık'ta yüzde 50 civarlarında olabileceğini işaret etmektedir.

2021 yılı sonlarında öne çıkan yeni ekonomi modeli yaklaşımı doğrultusunda kalıcı fiyat istikrarı için cari dengenin sürdürülebilir seviyelerde kalıcı hâle gelmesinin kritik önem arz ettiği yönünde iletişim yapılmıştır. Savaş nedeniyle başta enerji fiyatları olmak üzere emtia fiyatlarında gözlenen yükseliş cari işlemler dengesini olumsuz etkilemiştir. Dış ticaret dengesi tarafındaki bu zorluklara ek olarak savaş durumunun uzaması ve/veya derinleşmesi durumunda turizm kanalı üzerinden de olumsuz etkiler ön plana çıkabilecektir. Bu görünüm altında, 2021 yılında %1,7 olan cari açık/GSYH oranının 2022 yılında %3,5-4,0 civarlarına yükselebileceğini tahmin etmekteyiz.

Eylül-Aralık 2021 dönemindeki yaptığı toplam 5 puan indirimle politika faizini (1 hafta vadeli repo ihale faizi) %14,00'e indiren Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) 2022 yılının ilk çeyreğinde politika faizini sabit bırakmayı tercih etmiştir. TCMB, bu süreçte, tüm politika araçlarında kalıcı ve güçlendirilmiş liralışmayı teşvik eden geniş kapsamlı bir politika çerçevesi gözden geçirme süreci yürütüldüğü yönünde iletişim kurmuştur. Söz konusu gözden geçirme sürecinin asli unsuru olarak işaret edilen Liralışma Stratejisi kapsamında kredi ve parasal büyüklüklerde fiyat istikrarıyla tutarlı bir oranda TL ağırlığının artırılması hedeflenmekte; bunun, TL tasarruflarının teşvik edilmesi, TCMB likidite ve karşılık operasyonlarında TL araçlara geçişin sağlanması ile cari dengeyi destekleyen ve döviz kazandırıcı sektörlerin üretim kapasitelerini geliştirmeleri için TL finansman kaynaklarına uygun şartlarda erişimi sağlayarak enflasyon ile mücadelede kalıcı kazanımlar sağlanması yoluyla gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. TCMB, ayrıca, kredi büyüme hızı ve finansman kaynaklarının amacına uygun kullanımı çerçevesinde makroihtiyati politika setini güçlendireceği mesajını vermiştir. Kurulan iletişim ve piyasadaki beklentiler politika faizinin sabit tutulmaya devam edeceğini işaret etmektedir.

Küreseldeki sıkılaştırma adımları ile TL varlıklarının mevcut negatif reel getiri düzeyi dikkate alındığında, yılın geri kalanında yurt içi ekonomik görünüm açısından enflasyonun ve ödemeler dengesinin izleyeceği seyrin önemi artmıştır. Bu açıdan özellikle yaz aylarında turizmden gelecek katkı ile enflasyonda yıl içi zirvenin görülme zamanlaması/seviyesi önem arz etmektedir.

Finansal Piyasalardaki Görünüm

Finansal piyasalar, 2022 yılına Fed'in ultra gevşek parasal koşulları sona erdirip hızlı bir şekilde parasal sıkılaşmaya yönelmesiyle belirsizliğin arttığı bir atmosferde başladı. Pandemi odaklı gelişmelerin piyasa etkisi azalırken, Şubat ayında Rusya'nın Ukrayna'ya müdahalesi ile jeopolitik risklerin ve emtia fiyatlarındaki artışla enflasyonist baskıların da arttığını gördük. Yurt içinde, TCMB'nin düşük politika faizi tercihi ile TL'de değer kaybının devam ettiği, ancak uzun yıllar sonra yeniden devreye alınan kur korumalı mevduat sistemi ile bu değer kaybının sınırlı kaldığını gözlemledik. Büyüme ve tüketime dair genel görünümde önemli bir bozulma yaşanmazken şirketlerin 2022 yılına dair finansal performans beklentilerinde de genel olarak iyimser görüşler paylaşıldı.

TCMB verilerine göre, yurt dışı yerleşikler yılın ilk üç ayında hisse senedi piyasasında 1,3 milyar dolar, devlet tahvilleri ve özel sektör tahvillerinde ise 980 milyon dolar net satış gerçekleştirdi. Buna göre, hisse senedi ve iç borçlanma senetlerinde, yılın ilk çeyreğinde, toplam 2,3 milyar dolar yabancı çıkışı gerçekleşti. Yabancı çıkışına karşın, Mart sonu itibarıyla BIST-100 endeksi 2021 sonuna göre %20,2 yükselişle 2.233,30 seviyesinde bulunurken; BIST-30 endeksi ise aynı dönemde %22,3 oranında yükseldi. Yılın ilk 3 aylık bölümünde BIST Bankacılık Endeksinde %9,0 yükseliş gözlenirken; BIST Sınai Endeksinde ise %15,4 oranında yükseliş gerçekleşti. Dolar/TL kuru ilk üç ayın sonunda %9,8 yükselirken, Euro/TL kuru da %7,9 artış gösterdi. 2021 yılı sonunda %22,70 seviyesinde olan 2 yıllık gösterge tahvilin bileşik faizi ise ilk üç aylık dönem sonunda %24,97 seviyesinde fiyatlandı.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

YÖNETİM KURULU

Ece Börü*

Yönetim Kurulu Başkanı / TSKB Genel Müdürü

Hakan Aygen

Yönetim Kurulu Başkan Vekili / TSKB Genel Müdür Yardımcısı

Aslı Zerrin Hancı

Yönetim Kurulu Üyesi / TSKB Genel Müdür Yardımcısı

M. Bilinç Tanağardı

Yönetim Kurulu Üyesi / TSKB Direktör

Volkan Kublay

Yönetim Kurulu Üyesi / Türkiye İş Bankası İştirakler Bölümü Sermaye Piyasaları Birim Müdürü

Onur Aksoy

Yönetim Kurulu Üyesi / TSKB Sermaye Piyasalarından Sorumlu Müdür

Tolga Sert

Yönetim Kurulu Üyesi / TSKB Mali Kontrol Müdürü

Yönetim Kurulu Üyeleri, 23.03.2022 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında bir sonraki Olağan Genel Kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere seçilmişlerdir. Yönetim Kurulu Üyelerinin Yatırım Finansman'da icra görevleri bulunmamaktadır.

*Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ece Börü 06.04.2022 tarihinde Yönetim Kurulundaki görevinden ayrılmıştır. Yönetim Kurulumuzun 06.04.2022 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Sn. Murat Bilgiç seçilmiştir.

ÜST YÖNETİM

Ömer Eryılmaz - GENEL MÜDÜR

1964 Giresun doğumlu olan Sn. Eryılmaz, üniversite öğrenimini İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde tamamlamış, çalışma hayatına 1986 yılında Sınai Yatırım Bankası'nda başlamış ve 1999 yılında Mali Kontrol Müdürü olmuştur. 2002 yılı itibarıyla TSKB'de Risk Yönetimi Müdürlüğü'nü sürdüren Sn. Eryılmaz, 2003 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na terfi etmiştir. Sn. Eryılmaz, 27 Ocak 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Son olarak, Mali Kontrol ile Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüklerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 29 Mayıs 2014 tarihinde, II-17.1 sayılı SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi seçilen Sn. Eryılmaz, beraberinde Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliğini de sürdürmüştür. Sn. Eryılmaz, 01 Ocak 2017 tarihinden bu yana Yatırım Finansman Genel Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

Levent Durusoy – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

1978 İstanbul doğumlu Levent Durusoy; Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi bölümünden derece ile mezun olmuş ve Boğaziçi Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını 2003 yılında tamamlamıştır. Ekonomist olarak sermaye piyasaları alanında farklı kurumlarda kariyerine devam eden Durusoy, 2007 yılında Yatırım Finansman'da Başekonomist olarak göreve başlamıştır. 01 Haziran 2015 itibarıyla Koordinatör olarak atandığı görevinden, 03 Ocak 2018 itibarıyla terfien Genel Müdür Yardımcısı olarak atanarak Uluslararası ve Kurumsal Satış, Araştırma, Hazine ve Portföy Aracılığı ve Bireysel Portföy Yönetimi fonksiyonlarından sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

Eralp Arslankurt – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

1979 Balıkesir doğumlu olan Eralp Arslankurt, İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat bölümünü tamamladıktan sonra Bahçeşehir Üniversitesi Sermaye Piyasaları ve Borsa bölümünden yüksek lisans derecesinde mezun olmuştur. Türkiye'nin önde gelen finans kurumlarında sermaye piyasaları alanında 10 yılı aşkın süredir birçok farklı görevde bulunmuştur. 2013 yılında Yatırım Finansman'da Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Arslankurt, sırasıyla Şube Müdürü ve Koordinatör olarak çalışmıştır. 03 Ocak 2019 itibarıyla terfien Genel Müdür Yardımcısı olarak atanarak Şubeler, Bilgi İşlem, Pazarlama, Strateji ve Yatırım Danışmanlığı, Kurumsal Finansman ve Halka Arza Aracılık, Şubeler Koordinasyon ve Satış Destek, Algoritmik İşlemler ve Kredi Tahsis ve İzleme fonksiyonlarından sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

Zeki Davut – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

1975 Kırıkkale doğumlu olan Zeki Davut, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesini tamamladıktan sonra University of San Diego'da Uluslararası İşletme alanında yüksek lisans derecesi almıştır. İş yaşamına Türkiye İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Davut, 2008-2012 yılları arasında Türkiye İş Bankası İştirakler Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı olarak kariyerini sürdürmüş ve Bankanın muhtelif iştiraklerinin Yönetim ve Denetim Kurullarında görev almıştır. 2012 yılında Yatırım Finansman'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevlendirilen Davut, Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı

olarak atanmıştır. Halen Mali Kontrol, Operasyon, Destek Hizmetleri, Kurumsal Uyum, Hukuk, Türev Ürünler, Pay Piyasası, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim ile Sürdürülebilirlik fonksiyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Süheyla Gülver Esen – DİREKTÖR

1979 İstanbul doğumlu Süheyla Gülver Esen; İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri bölümünden 2000 yılında mezun olmuş ve aynı yıl Sermaye Piyasalarında çalışma hayatına başlamıştır. 2005 yılında Yatırım Finansman'da Kıdemli Uzman olarak göreve başlayan Esen, 2013 yılına kadar Hazine Müdürlüğü'nde, 2013-2017 yılları arasında Bireysel Portföy Yönetimi Müdürlüğü'nde çalışmış; 2017-2021 yılları arasında Pazarlama Müdürü olarak görev almıştır. Temmuz 2021 itibarıyla terfiyen Direktör olarak atanarak; Pazarlama, Strateji ve Yatırım Danışmanlığı, Kurumsal Finansman ve Halka Arza Aracılık, Şubeler Koordinasyon ve Satış Destek, Algoritmik İşlemler ve Kredi Tahsis ve İzleme fonksiyonlarından sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

Esra Seller Turğay – DİREKTÖR

1982 İzmir doğumlu Esra Seller Turğay; İstanbul Üniversitesi İktisat bölümünden mezun olmuş ve Marmara Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını 2009 yılında tamamlamıştır. Bağımsız denetim sektöründe; 2 senesi Bağımsız Denetim Müdürü olmak üzere 8 sene boyunca Bağımsız Denetçi olarak görev alan Esra Seller Turğay, üretim, hizmet ve finans sektörlerinde faaliyet gösteren birçok şirketin bağımsız denetim süreçlerinde görev almıştır. 20 Temmuz 2015 tarihinde Yatırım Finansman'da Mali Kontrol Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 1 Temmuz 2016 tarihinde Mali Kontrol Müdürü olarak atanarak Mali Kontrol ve Destek Hizmetlerden sorumlu Müdür olarak görevine devam etmiştir. Temmuz 2021 itibarıyla terfiyen Direktör olarak atanan Esra Seller Turğay; Mali Kontrol, Sürdürülebilirlik ve Destek Hizmetler fonksiyonlarından sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

1 Ocak 2022 - 31 Mart 2022 döneminde yönetim ve denetim kurulu üyeleri ile genel müdür, genel müdür yardımcıları ve direktörler gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri faydaların toplamı 2.287.953 TL'dir (1 Ocak 2021 - 31 Mart 2021: 1.408.689 TL).

YÖNETİM KADROSU

Murad Tulunay	BT Danışmanı
Erkan Misket	Bilgi İşlem Müdürü
Ali Yavuz Özçiçek	Bireysel Portföy Yönetimi Müdürü
Zeynep Gülnur Oktar	Hazine ve Portföy Aracılığı Müdürü
Ali Rıza Bakır	İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürü
Kadir Yıldırım	Kurumsal Uyum Müdürü
Mehmet Ali Sukuşu	Operasyon Müdürü
Murat Dalar	Pay Piyasası Müdürü
Serhan Yenigün	Strateji ve Yatırım Danışmanlığı Müdürü
Hüseyin Zafer Er	Teftiş Kurulu Başkanı
N. Nuri Sevgen	Türev Ürünler Müdürü
Burak Demircioğlu	Uluslararası ve Kurumsal Satış Müdürü
Serhat Kaya	Araştırma Müdürü
Erol Gürcan	Başekonomist
Hüseyin İpşir	Muhasebe ve Mali İşlemler Birim Müdürü
Eda Önder Öztürk	Kurumsal Finansman ve Halka Arza Aracılık Birim Müdürü
Demet Gültekin	Pazarlama Birim Müdürü
Selda Kaplan	Şubeler Koordinasyon ve Satış Destek Birim Müdürü
Erhan Keçeli	Algoritmik İşlemler Birimi Müdür Yardımcısı
Mehmet Şen	Kredi Tahsis ve İzleme Birimi Müdür Yardımcısı
Çağatay İşler	İç Kontrol Müdür Yardımcısı (Vekil Yönetici)
Mehmet Yaşar Çalışkan	Risk Yönetimi Birimi Müdür Yardımcısı
Gülnur Ceylan	Sürdürülebilirlik Birimi Müdür Yardımcısı

ŞUBE MÜDÜRLERİMİZ

Şefika Tomur Belenli İravul	Ankara Şube Müdürü
Atakan Alkaya	Antalya Şube Müdürü
Aylin Pişkinsoy	Bursa Şube Bölge Müdürü
Aytül Tulunay	Caddebostan Şube Müdürü
Didem Barlas	İzmir Şube Müdürü
Gülay Çoruk	Merkez Şube Müdürü
Ebru Feyiz Levent	Samsun Şube Müdürü
Meral Bulut	Ulus Şube Müdürü
Onur Çiçekdağ	Bodrum İrtibat Bürosu Müdürü

KURUMSAL PROFİL

Yatırım Finansman olarak, Türkiye'nin güçlü sermaye yapısına sahip, ilk aracı kurumuyuz. Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan Türkiye İş Bankası'nın iştiraki, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nın (TSKB) ve 13 büyük bankanın katılımıyla 1976 yılında faaliyetlerimize başladık.

Türkiye'de henüz sermaye piyasası düzenlemeleri tamamlanmamış ve Borsa İstanbul (BIST) kurulmamışken, o günkü mevzuat çerçevesinde faaliyetlerimizi gerçekleştiriyorduk. O dönemde de gerçekleştirdiğimiz faaliyetler öncü ve örnek niteliği taşıyordu. İlk olmanın ayrıcalığıyla çağdaş sermaye piyasalarının oluşum ve gelişimine büyük katkı sağladık. Tüm sektörel tecrübemizi müşterilerimizle paylaştık. Türkiye'deki ilk özel sektör tahvili ihracına aracılık etmek, hisse senedi ve kamu borçlanma senetlerini bir yatırım aracı olarak yaygınlaştırmak, bugünkü adı BIST olan İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na (İMKB) danışmanlık vermek gibi önemli adımlardaki etkin rolümüz, "öncü" misyonumuzu ortaya koyan gelişmeler arasında yer aldı. Kurulduğumuz günden bugüne pek çok ilke imza attık. Geliştirmiş olduğumuz iWatch uygulamamız, "Sıfır Karbon" hedefine ulaşmayı başaran ilk aracı kurum unvanını kazanmamız gibi sektörde ilk olma misyonumuzu pekiştirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Türkiye'nin en köklü ve güvenilir kurumları arasında olan ana ortaklarımız TSKB ve Türkiye İş Bankası ile sahip olduğumuz güçlü ortaklık yapımız ve sermayemiz; köklü kurumsal geleneğimiz ve deneyimimiz; uzman insan kaynağımız, yüksek kalite standartlarımız, zengin ürün ve hizmetlerimiz ile teknolojiyle bütünleşen hizmet platformlarımız ve yaygın müşteri ağımla seçkin hizmet sağlayıcı kimliğimizi sürdürüyor ve yarattığımız bu sinerji ve "Sorumlu Karlılık" bilinciyle, müşterilerimizin yatırımlarına yön vermek, tüm paydaşlarımız ve yatırımcılarımıza değer katmak için çalışıyoruz.

Sahip olduğumuz Geniş Yetkili Aracı Kurum yetki belgemizle yurt içi ve yurt dışında bireysel ve kurumsal yatırımcılarımıza sunduğumuz geniş ürün ve hizmet yelpazesinin yanı sıra güçlü araştırma ve strateji kadromuzla YFTRADE, YFTRADEINT ve YFTRADEMOBILE gibi güvenilir ve hızlı işlem platformlarımız; Facebook, Twitter ve Youtube gibi sosyal medya hesaplarımız üzerinden paylaştığımız finansal bilgi, analiz ve yorumlarımızla yatırımcılarımıza değer katmaya ve fark yaratmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Teknoloji ve insan kaynağına verdiğimiz önem doğrultusunda; eğitim platformumuz YF Akademi üzerinden zengin eğitim içerikleriyle çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapıyor; tüm dijital platformlarda, Kurumsal web sitemiz, online şube ve mobil uygulamalarımızda öncü rolümüzü, teknolojiye her yıl artan düzeyde yaptığımız yatırımlarla devam ettiriyor; sunduğumuz teknolojik yenilikler ve akıllı cihazlara yönelik geliştirdiğimiz uygulamalarımız ile her zaman ve her yerden kolay, zahmetsiz ve hızlı bir şekilde yatırımcılarımızın işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlıyoruz. Müşteri memnuniyeti odaklı bakış açımız ile sürdürdüğümüz akıllı teknolojilere yatırımlarımızı YFTRADEMOBILE ürünümüz ile 2019 yılında katıldığımız Uluslararası Stevie Ödülleri Organizasyonunda Bronz Stevie Ödülü kazanarak taçlandırdık.

2017 yılında yatırımcılarımızın beğenisine sunduğumuz YFTRADEINT işlem platformu üzerinden 31 ülke ve 125 piyasada, geniş bir ürün yelpazesinde dünya borsalarında aracısız işlem yapma imkânı sağlamak suretiyle sınırlarımızı dünya geneline genişlettik ve geniş ürün yelpazemizi ve hizmet kalitemizi her daim ileri götürmek adına çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Türkiye'nin ilk aracı kurumu olmamızın vermiş olduğu görev bilinci ile finansal okuryazarlık kapsamında kimi zaman üniversitelerin panel/seminerlerine katılarak kimi zaman da üniversite kulüpleri aracılığı ile öğrenci arkadaşlarımızı genel müdürlüğümüzde ağırlayarak sektör hakkında bilgilendirmeler yaparken, yöneticilerimizin iş hayatındaki deneyimlerini de kendileri ile paylaşıyor ve sektörümüze nitelikli insan kaynağı kazandırmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Faaliyetlerimizde önemseydiğimiz fırsat ve cinsiyet eşitliği konularında mevcut İnsan Kaynakları uygulamalarımız ve bu uygulamalara yönelik yaptığımız iletişim çalışmalarını ile 2020 yılında FEM Sertifikası ve İleri Düzey CEPS sertifikası almaya hak kazandık.

2019 yılı sonunda Çin'de başlayıp, tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 (Yeni Koronavirüs) salgını sebebiyle, çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla alınan önlemler kapsamında; çalışma düzenimizde yapılan değişiklikler ile Genel Müdürlük ve şubelerimizde minimum kadro ile dönüşümlü olarak uzaktan çalışma modeline geçtik. Bu süreçte uzman kadromuz ve teknoloji alt yapımız sayesinde müşteri odaklı bakış açısıyla sunduğumuz hizmet kalitesinde herhangi bir aksamaya yer vermeyecek şekilde iş sürekliliğimizi sağlarken, müşterilerimizin yatırımlarına değer katmaya devam ettik.

2021 yılında, yatırımcılarımızın finansal okuryazarlık düzeyini artırmak adına Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ADÜSEM) işbirliği ile başlattığımız online eğitimlerle sektörde bir ilki gerçekleştirerek, Mayıs-Aralık 2021 dönemini kapsayan ve her katılımcı için 3 gün/18 saat olarak belirlenen finansal okuryazarlık eğitimlerini gerçekleştirdik.

Türkiye'nin ilk aracı kurumu olarak kuruluşumuzun 45. yıl dönümünü kutladığımız 15 Ekim gününü sermaye piyasalarının gelişimi, yatırım kuruluşları ve araçları konusunda bilinirlik yaratmak ve farkındalık düzeyinin artması, yatırımcı tabanının genişletilmesi ve sektörümüzde katma değer yaratmak amacıyla "Yatırım Günü" olarak ilan ettik ve Yatırım Günü'nü tüm çalışanlarımız ve sektör paydaşları ile birlikte kutladık.

2021 yılında fiziki erişilebilirlik alanında da önemli adımlar attık. Türkiye'nin önemli merkezlerindeki hizmet noktalarımızın sayısını Ekim 2021'de açtığımız Bodrum İrtibat Bürosu ile 10'a çıkardık.

2021 yılında, Algoritmik işlemler ve varlık yönetimi alanlarında yatırımcılarımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarına devam ettik.

2022 yılının ilk çeyreğinde, Prof. Dr. Yusuf Kaderli öncülüğünde kurulan Yukademy ile finansal okuryazarlık kapsamında gerçekleştirdiğimiz projeleri artırarak işbirliğimizin kapsamını genişlettik. Yukademy tarafından düzenlenen ve 2022 yılı boyunca 16 şehirde gerçekleşecek Temel Borsa Seminerleri'ne katkı sağladık. Ayrıca, finansal okuryazarlık yaklaşımımız doğrultusunda, yatırımcıların finansal okuryazarlık düzeylerini artırmak ve doğru yatırım kararları almalarını sağlayacak yeterli donanımı kazandırmak amacıyla Yukademy iş birliğiyle çevrimiçi eğitim programını yeniden başlattık. Yatırım Finansman müşterisi olan veya hesap açarak yeni müşteri olan yatırımcılar, ilki Mart ayında gerçekleştirilen ve Nisan, Haziran ve Eylül aylarında devam edecek olan her biri 8'er saatlik (2 gün) modül eğitimlerinden oluşan online finansal okuryazarlık eğitimine katılabileceklerdir. 2022 yılının kalanında ayrıca, Finans Kamp ana sponsorluğu ve sosyal medya hesaplarımızdan paylaşılacak üzere finansal okuryazarlıkla ilgili eğitim videoları paylaşılacaktır.

Yatırım Finansman olarak, Bodrum Esnaf Sanayici ve İş İnsanları Derneği'nin (BESİAD) ilk finans kurumu üyesi olarak yer aldık. Ayrıca, BESİAD'ın kuruluşunun 20. yıl dönümü kutlamasında ana sponsor olarak yer aldık.

2022 yılının ilk çeyreğinde aracı kurumlar sektöründe hayata geçirilen, görüntülü görüşme ile uzaktan hesap açma uygulamasının, kurumumuzda da hayata geçirilmesi adına, müşteri edinim süreçlerimizin dijitalleşmesi sürecini ve teknoloji entegrasyonunu iş süreçlerimize dahil ettik.

2022 yılında da 46 yıllık sektör deneyimimiz, güçlü ortaklık ve sermaye yapımız, ileri teknoloji ve uzman insan kaynağımız, geniş ürün yelpazemiz ve yüksek kalite standartlarındaki hizmetlerimizle tüm yatırımcılarımıza ve paydaşlarımıza değer katmaya ve sektörümüzdeki öncü rolümüzü sürdürmeye devam edeceğiz.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, STRATEJİMİZ VE DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Türkiye'de inovasyon, teknoloji ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ve ürün çeşitliliğiyle öncü; sürdürülebilir faaliyet sonuçlarıyla tüm paydaşlarına değer katan, sektörüne yön veren ve en çok tercih edilen lider aracı kurumlar içerisinde yer almak.

Misyonumuz

Türkiye'nin ilk aracı kurumu olmanın getirdiği köklü deneyim; sektöründe güven sembolü olmuş kurumların sağladığı güçlü ve kurumsal ortaklık yapısı; teknolojiye dayalı, dinamik ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla müşterilerimize, sektörümüze ve tüm paydaşlarımıza yaratılan katma değeri artırmak.

Stratejimiz

Piyasadaki trendleri takip eden değil, belirleyen kurumlardan biri olarak, güçlü ekibimiz ve teknik altyapımızla yatırımcılarımıza daha etkin ve süratli hizmet vermek.

Değerlerimiz

✓ Güvenilirlik

Dürüst çalışma anlayışı ve iş ahlakına uygun davranarak beklentilere zamanında yanıt vermek, güvene dayalı ilişkiler geliştirmek ve verdiğimiz sözü yerine getirmek.

✓ Müşteri Odaklılık

Etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunarak, iş ortaklığından doğan yükümlülükleri yerine getirmenin ötesinde, yapıcı tutumlar sergileyerek, müşterilerimizin memnuniyetinde sürekliliği sağlamak.

✓ Açıklık ve Şeffaflık

İletişimde ve uygulamalarımızda açık davranmak, şeffaf, adil ve dürüst olmak.

✓ Tutkulu Olmak

Tüm çalışanlarımızın kaynaklarımıza, çözümlerimize ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarının bilincinde hareket ederek yarattığı sinerji ile hedefimize ulaşmada inançlı olmak, fark yaratmak, çalışan memnuniyetini müşteri memnuniyetine dönüştürmek.

✓ İnsana ve Çevreye Duyarlılık

Kurumsal ve kişisel sosyal sorumluluk bilincimizle; çözümlerimiz ve kaynaklarımızı verimli kullanarak insana, bilgiye, emeğe ve çevreye duyarlı ve saygılı olmak.

✓ Esneklik

Yönetimimizin önyargısız yaklaşıma verdiği önem ile, mesleki ve kurumsal değerlerden ödün vermeden, çalışanlarımızın çözüme odaklı öneriler geliştirmesi, uygulaması ve inisiyatif almasına fırsat tanımak.

✓ Çözüm Odaklılık

Profesyonel anlayış ve ekip çalışmasına inancımız ile etkin ve hızlı hizmetler sunmak, önerilen ve alınan kararlara sağduyu ile yaklaşmak.

SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI VE İŞTİRAKLER

ORTAKLIĞIN ADI	PAY MİKTARI (TL)	PAY ORANI (%)
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	60.821.018	95,78
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	1.177.080	1,85
Diğer	1.501.902	2,37
Toplam	63.500.000	100,00

Yatırım Finansman ana ortağı TSKB'nin de üyesi olduğu bir Türkiye İş Bankası Grubu kuruluşudur.

ŞİRKET ADI	SERMAYESİ (BİN TL)	İŞTİRAK ORANI (%)
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	160.599	1,12
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	600.000	1,62
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	65.000	4,90
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	1.500	0,00
Borsa İstanbul A.Ş.	423.234	0,04

Sermaye Piyasası Kurulu'nun III-61.1 sayılı Kira Sertifikaları Tebliği ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmek amacıyla 20 Eylül 2019 tarihinde tescil edilerek kurulan Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin 150.000 TL olan sermayesinin tamamı Yatırım Finansman tarafından nakden ve tamamen taahhüt edilmiş ve ödenmiştir.

ŞİRKET ADI	SERMAYESİ (BİN TL)	İŞTİRAK ORANI (%)
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	150	100,00

ÖZET BİLANÇO VE GELİR TABLOSU

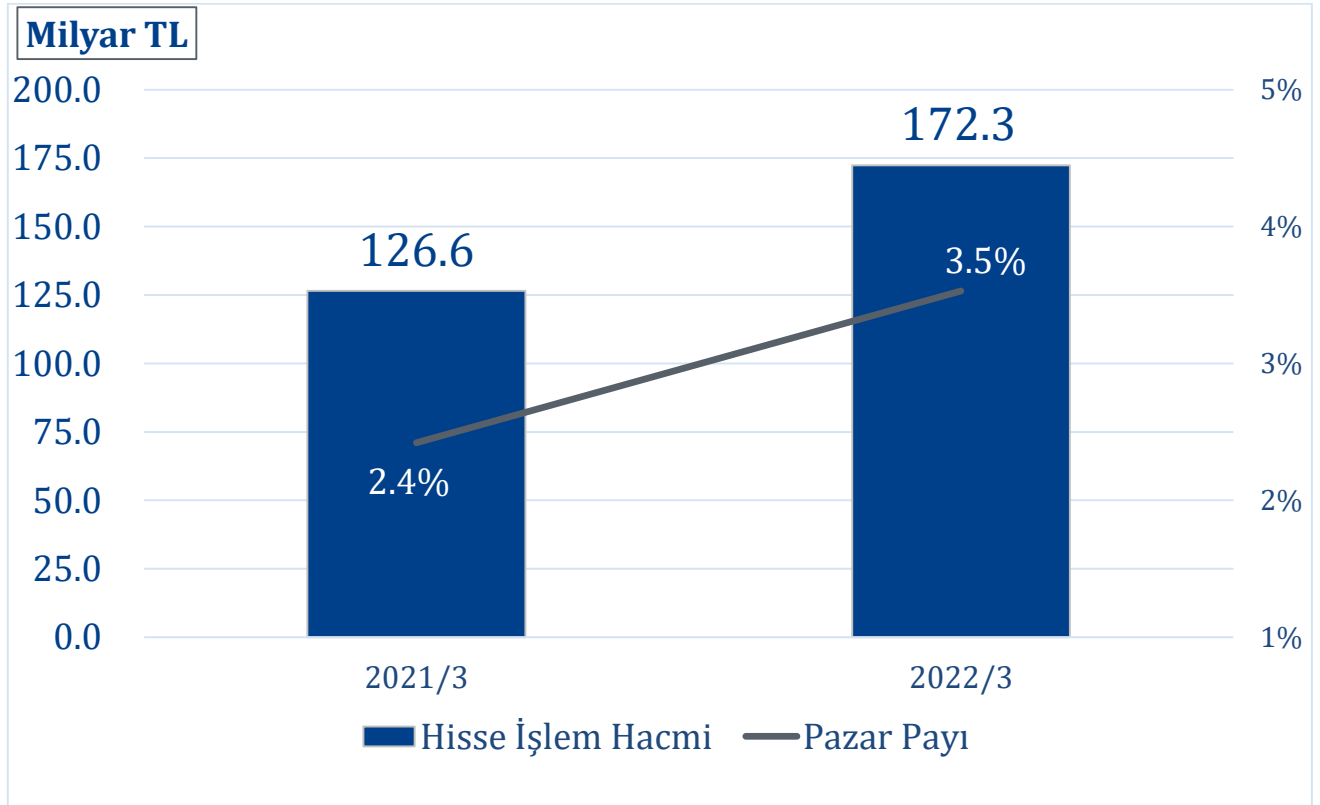
Özet Bilanço (Bin TL)	31 Mart 2022	31 Aralık 2021
Varlıklar		
Dönen Varlıklar	2.401.698	2.431.270
Duran Varlıklar	49.997	126.146
Toplam Varlıklar	2.451.695	2.557.415
Kaynaklar		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.194.901	2.248.801
Uzun Vadeli Yükümlülükler	5.465	74.804
Özkaynaklar	251.330	233.809
Toplam Kaynaklar	2.451.695	2.557.415

Özet Gelir Tablosu (Bin TL)	01 Ocak – 31 Mart 2022	01 Ocak – 31 Mart 2021
Satış Gelirleri	625.072	352.643
Satışların maliyeti (-)	-574.852	-312.849
Brüt Kar	50.220	39.794
Genel Yönetim Giderleri	-30.180	-16.292
Pazarlama Giderleri	-4.152	-1.629
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelir/(Giderler), Net	672	8.880
Faaliyet Karı	16.559	30.753
Yatırım Faaliyetlerinden Gelir/(Giderler), Net	13.182	4.991
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı	29.742	35.745
Vergi Gideri	-7.657	-5.173
Dönem Karı	22.085	30.572

FAALİYET SONUÇLARINDAN SATIR BAŞLARI

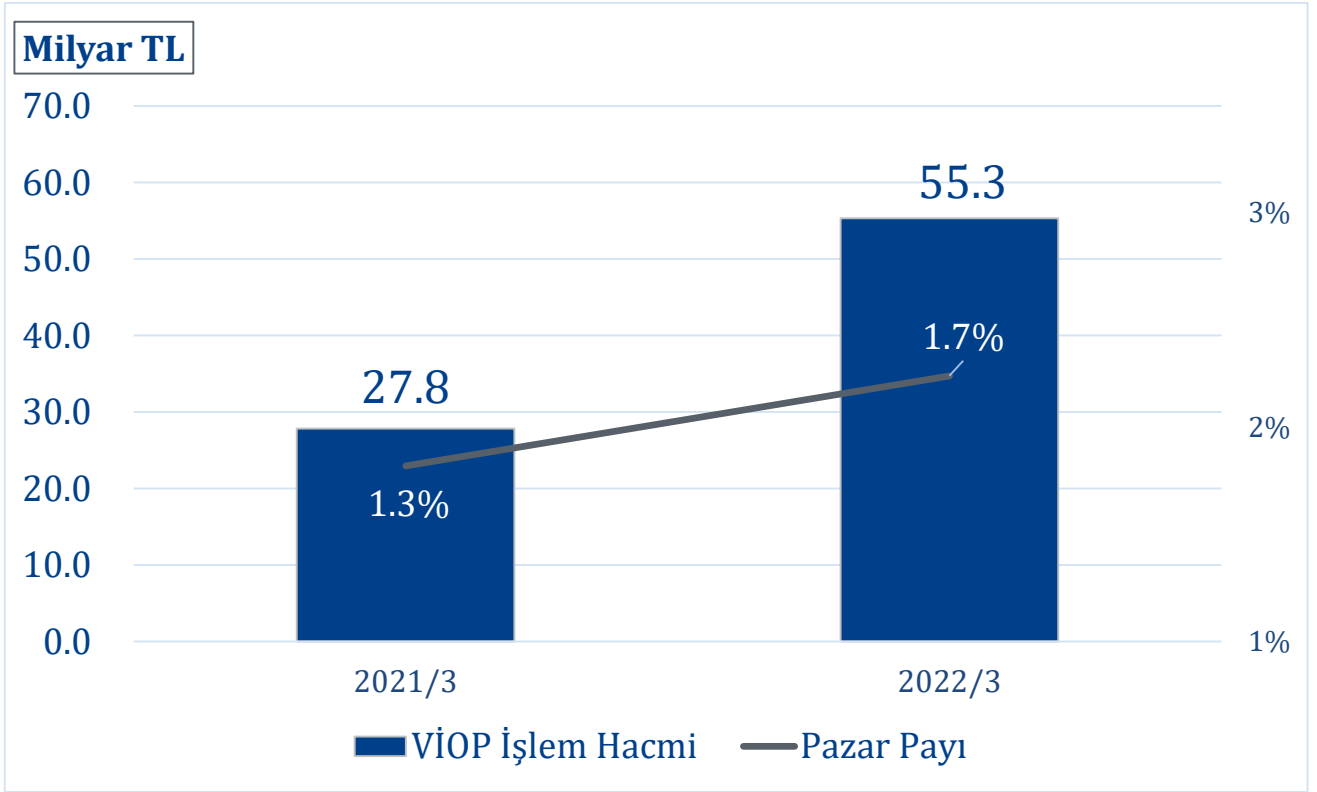
PAY PİYASASI

2022 yılının ilk çeyreğinde pay piyasasında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %36,2 oranındaki artışla 172,3 Milyar TL işlem hacmi elde ederken pazar payımız %3,53 düzeyinde gerçekleşti.



TÜREV PİYASASI

2022 yılının ilk çeyreğinde vadeli işlemler ve opsiyon piyasasında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %99 oranındaki artışla 55,3 Milyar TL işlem hacmine ulaşarak %1,74 düzeyinde pazar payı elde edilmiştir.



GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2021 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı 23 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul toplantısı için davet, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Ana Sözleşmesi'nde belirtilen sürelerle uygun olarak 3 Mart 2022 tarihinde Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 10529 sayılı nüshasında ilan edilmek suretiyle yayınlanmış, ayrıca Genel Kurul çağrısı, 28 Şubat 2022 tarihinde taahhütlü mektuplarla Ortaklara gönderilmiştir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda hazır bulunanlar listesinin tetkikinden, Şirket'in beheri 1 Kuruşluk 6.350.000.000 adet paydan oluşan 63.500.000 TL'lik sermayesinin itibari değeri 62.498.440,24 TL olan 6.249.844.024 adet payın toplantıda temsil edildiği anlaşılmış ve böylece gerek kanun gerekse Esas Sözleşme'de öngörülen toplantı nisabı sağlanmıştır.

Şirket Ana Sözleşmesi gereğince Toplantı Başkanlığı teşkil edilmiştir. Toplantı tutanaklarının imzalanması için Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi oybirliği ile kabul edilmiştir.

2021 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetçi Raporu müzakereye sunulmuş, söz alan olmamıştır.

2021 yılı Finansal Tabloları müzakere edilerek oybirliği ile kabul edilmiştir.

2021 yılı çalışmalarından dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ayrı ayrı ibra edilmeleri oybirliği ile kabul edilmiştir.

2021 yılı net dönem karı üzerinden 4.472.018,32 TL genel kanuni yedek akçe ayrılmasının ardından ortaklara 6.204.809,97 TL birinci kar payı ve 145.190,03 TL ikinci kar payı olmak üzere toplam 6.350.000 TL kar payı dağıtılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerine ödenecek aylık ücretin tespiti oybirliği ile kabul edilmiştir.

Bir sonraki olağan genel kurula kadar görev yapmak üzere oybirliği ile Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi gerçekleştirilmiştir.

Bağımsız Denetçi Kuruluşu'nun seçimi oybirliği ile kabul edilmiştir.

Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlarla ilgili bilgi verilmiştir. Ayrıca 2022 yılında yapılacak bağışların üst sınırı oybirliği ile kabul edilmiştir.

Genel Kurul toplantımızda bağımsız denetçi de hazır bulunmuştur.

Yatırım Finansman, 2021 yılı karından kar dağıtım politikasına uygun olarak 28 Mart 2022 tarihinde toplam brüt 6.350.000.-TL tutarında nakit temettü dağıtmıştır.

BORÇLANMA ARACI İHRACI

Şirketimiz, 2022 yılının ilk çeyreğinde iki adet finansman bonusu ihracı ile toplam 248.650.000 TL nominal borçlanma gerçekleştirmiştir. Yine 2022 yılı Mart ayında borçlanma aracı ihracı için Sermaye Piyasası Kurulu'na limit başvurusunda bulunmuştur.

Ayrıca, 2022 yılı ilk 3 aylık döneminde iki adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 160.000.000 TL tutarında kira sertifikası satışına aracılık yapılmıştır.

KREDİ DERECELENDİRME

Şirketimizin, Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri tarafından 18 Mart 2022 tarihli kredi derecelendirme çalışmasında; Uzun Vadeli vadeli derecelendirme notu **(TR) AA-** ve kısa vadeli derecelendirme notu **(TR) A1+** olarak belirlenmiştir.

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Unvan : Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.
Ticaret Sicil No : 142163
İnternet sitesi : YF.COM.TR
Genel Müdürlük Adresi : Ömer Avni Mahallesi Meclis-i Mebusan Cad. No:81 Kat:1 Fındıklı
34427 Beyoğlu/İstanbul
Genel Müdürlük Telefon Numarası : 0 212 317 69 00
Genel Müdürlük Faks : 0 212 282 15 50 – 51

Pazarlama Müdürlüğü

Meclis-i Mebusan Cad. No:81 Fındıklı 34427 Beyoğlu/İSTANBUL

Tel : 0 212 317 68 85
E-Posta : yf@yf.com.tr
Faks : 0 212 282 15 50 – 51

Ankara Şube

Söğütözü Cad. Koç Kuleleri No:2 A Blok Kat:12 Ofis No:38 Çankaya/ANKARA

Tel : 0 312 417 30 46
E-Posta : ankara@yf.com.tr
Faks : 0 312 417 30 52

Antalya Şube

Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No:80 Muratpaşa/ANTALYA

Tel : 0 242 243 02 01
E-Posta : antalya@yf.com.tr
Faks : 0 242 243 32 20

Bursa Şubesi

Odunluk Mah. Akpınar Cad. Green White Plaza No:5 Kat:4 Ofis No:12 Nilüfer/BURSA

Tel : 0 224 224 47 47
E-Posta : bursa@yf.com.tr
Faks : 0 224 225 61 25

İstanbul - Caddebostan Şubesi

Bağdat Cad. (No:269) Şimşek Sok. Güngören Apt. No:2 Kat:1 D:2 Caddebostan/Kadıköy/İSTANBUL

Tel : 0 216 302 88 00
E-Posta : caddebostan@yf.com.tr
Faks : 0 216 302 86 10

İstanbul - Merkez Şubesi

Meclis-i Mebusan Cad. No:81 Fındıklı 34427 Beyoğlu/İSTANBUL

Tel : 0 212 334 98 00

E-Posta : merkez@yf.com.tr

Faks : 0 212 244 36 50

İstanbul – Ulus Şubesi

Adnan Saygun Cad. Uydu Sok. Saray Apt. No:2 Kat:1 D:1 Ulus/Beşiktaş/İSTANBUL

Tel : 0 212 263 00 24

E-Posta : ulus@yf.com.tr

Faks : 0 212 263 89 24

İzmir Şubesi

Kültür Mah. Cumhuriyet Bul. Alan Apt. No:140 Kat:1 Alsancak/İZMİR

Tel : 0 232 441 80 72

E-Posta : izmir@yf.com.tr

Faks : 0 232 441 80 94

Samsun Şubesi

Kale Mah. Atatürk Bul. Çenesizler Han No:584 İlkadım/SAMSUN

Tel : 0 362 431 46 71

E-Posta : samsun@yf.com.tr

Faks : 0 362 431 46 70

Muğla-Bodrum İrtibat Bürosu

Konacık Mah. Atatürk Bul. No: 285/1 A Blok Ofis No:7 Bodrum/MUĞLA

Tel : 0 252 999 14 04

E-Posta : bodrum@yf.com.tr

Faks : 0 252 502 20 35